



Randers Kommune
Laksetorvet

8900 Randers

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14
Telefonisk henvendelse:
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

Randers Kommunes familieafdeling

Til orientering sender jeg kopi af et brev, som jeg i dag har sendt til Kasper Fuhr Christensen.

Med venlig hilsen

Jørgen Steen Sørensen

19-04-2016

Dok.nr. 15/05631-9/MR
Bedes oplyst ved henvendelse

+ bilag



Skilleark

Dokumentnummer: 15/05631-9



Kasper Fuhr Christensen
Vestervold 17, 5.
8900 Randers

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14
Telefonisk henvendelse:
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

Børnesager i Randers Kommune

19-04-2016

I fortsættelse af mit brev af 23. marts 2016 vender jeg tilbage til din henvendelse af 18. december 2015 om Randers Kommunes behandling af børnesager.

Dok.nr. 15/05631-4/MR
Bedes oplyst ved henvendelse

Jeg er opmærksom på, at der i medierne har været debat om Randers Kommunes familieafdeling. Jeg har også læst analyserapporten af 12. november 2015, som Socialstyrelsens Task Force har udarbejdet.

Jeg er enig med dig i, at det er ganske bekymrende læsning.

Fremover vil jeg naturligvis være særligt opmærksom på henvendelser om Randers Kommunes afgørelser og sagsbehandling på børne- og familieområdet.

Ombudsmanden kan dog ikke behandle klager over forhold, der kan indbringes for en anden forvaltningsmyndighed, før denne myndighed har truffet afgørelse (§ 14 i lov om Folketingets Ombudsmand, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013). På børne- og familieområdet er det normalt Ankestyrelsen, der er klageinstans i forhold til forvaltningens og børne- og ungeudvalgets konkrete afgørelser.

Jeg forstår imidlertid også din henvendelse således, at du ønsker, at jeg skal iværksætte en generel undersøgelse af Randers Kommunes behandling af børnesager.

Det har jeg besluttet, at jeg ikke vil gøre på nuværende tidspunkt. Du kan læse nærmere i det følgende:

Siden efteråret 2014 har medieomtale af Randers Kommunes familieafdeling givet mig anledning til at kontakte kommunens borgmester, og Randers Kommune har flere gange i 2015 besvaret spørgsmål fra mig om udviklingen i familieafdelingen (ombudsmandslovens § 17, stk. 1).

Randers Kommune har orienteret mig om en række forskellige indsatser, som kommunen har iværksat med det formål at sikre udviklingen af familieafdelingen.

Kommunen har bl.a. oplyst, at der er gennemført en organisationsanalyse af familieafdelingen, og at kommunen pr. 16. marts 2015 ansatte en ny chef for børn og familie og pr. 1. april 2015 en ny leder af familieafdelingen. Det blev desuden oplyst, at den nye ledelse i foråret gik i gang med at udarbejde et oplæg til en ny organisering af familieafdelingen, som skal medvirke til at sikre øget integration og samarbejde.

Så vidt jeg kan forstå, følger Arbejdstilsynet fortsat sagen. Jeg er i den forbindelse orienteret om, at den nye ledelse i august 2015 afholdt trivselssamtaler med alle ansatte i familieafdelingen. Den 3. september 2015 blev det besluttet, at der skal gennemføres hyppige arbejdspladsvurderinger (såvel fysisk som psykisk) for at sikre, at processen med at forbedre arbejdsmiljøet skrider fremad.

Som omtalt er jeg bekendt med, at Randers Kommune har indgået en aftale med Socialstyrelsens Task Force.

I Task Forcens analyserapport af 12. november 2015, der bl.a. bygger på dataindsamling i perioden fra den 24. april 2015 til 9. september 2015 og en sagsgennemgang af 20 sager, hvor kommunen har truffet afgørelse før 15. april 2015, redegøres der for, at kommunen i perioden havde betydelige vanskeligheder i sagsbehandlingen. I rapportens resumeafsnit (side 10) anføres bl.a.:

”...

Ankestyrelsens sagsgennemgang viser, at Randers Kommune i en høj andel af de gennemgåede sager ikke har overholdt de lovmæssige krav. Sagsgennemgangen viser således, at der i en stor andel af de gennemgåede sager er både sagsbehandlingsmæssige mangler i forhold til arbejdet med underretninger, børnefaglige undersøgelser, handleplaner og faglige vurderinger i sagerne. Derudover ses det i en række sager, at der er passivitet i sagsbehandlingen. Det er Task Forcens vurdering, at disse mangler kan have ført til utilstrækkelige indsatser overfor børn, unge og deres familier.

...”

Med virkning fra den 14. september 2015 – dvs. efter Task Forcens dataindsamling - blev familieafdelingen omstruktureret. Det fremgik af en meddelelse på kommunens hjemmeside, at den nye struktur bl.a. er et led i en handlings-

plan, der skal optimere familieafdelingen. Det fremgik desuden, at formålet er en hurtigere og smidigere sagsbehandling samt at forbedre arbejdsmiljøet for afdelingens ansatte.

Randers Kommune har desuden oplyst, at der iværksættes ekstern revision af sager i familieafdelingen. Det fremgår, at sagsgennemgangen foretages i samarbejde med det lokale MED-udvalg. Jeg forstår, at det sker med henblik på at identificere eventuelle sager, hvor kommunen ikke har handlet rettidigt i forhold til udsatte børn og unge.

Du har sendt mig en artikel fra den 25. juni 2015 fra www.dr.dk: "Randers Kommune erkender: Vi begår lovbrud i børnesager".

Jeg er bekendt med, at artiklen gav anledning til, at Folketingets Social- og Indenrigsudvalg stillede spørgsmål til social- og indenrigsministeren. Som bilag til social- og indenrigsministerens besvarelse af 2. december 2015 (SOU alm.del endeligt svar på spørgsmål 40) var en redegørelse fra Randers Kommune om sagen. Du kan læse ministerens svar og kommunens redegørelse her:

<http://www.ft.dk/samling/20151/almDEL/sou/spm/40/svar/1283160/index.htm>

I brev af 9. december 2015 orienterede Randers Kommune mig om, at Byrådet den 7. december 2015 godkendte, at der indgås en aftale med Socialstyrelsens Task Force om udarbejdelsen af en udviklingsplan med et langsigtet perspektiv, der skal strække sig over 18 måneder.

Byrådets beslutning blev truffet i forbindelse med behandlingen af Analyserapporten fra Socialstyrelsens Task Force af 12. november 2015. Af sagsfremstillingen til dagsordenspunkt 360 fremgår bl.a.:

"... Det er ledelsens vurdering, at de centrale anbefalinger som fremgår af rapporten er i overensstemmelse med det samlede billede i Familieafdelingen. Anbefalingerne vil derfor blive anvendt og ligge til grund for den fremadrettede og kvalitetsmæssige udviklingsproces i Familieafdelingen. Task Force udviklingsforløbet strækker sig over 18 måneder og har i høj grad et langsigtet perspektiv. Udviklingsforløbet har til formål at styrke det socialfaglige arbejde på lang sigt og det er derfor vigtigt at alle interessenter accepterer og støtter denne udviklingsproces. Socialstyrelsen medarbejdere vil sammen med projektmedarbejder Simon Knudsen sikre facilitering af processen.

Allerede iværksatte tiltag:

- Ny og mere hensigtsmæssig organisering

- Teambuilding i de enkelte teams i forbindelse med ny organisering
- Samarbejde med Sikkerhedskonsulenterne i den løsningsfokuserede metode
- Samarbejde med Dogmekompagniet i forhold til fokus på kerneopgaven
- Sagsgennemgang af ekstern konsulentvirksomhed i samarbejde med det lokale MED udvalg

Der arbejdes i øjeblikket på at etablere overblik over den samlede sagsstamme i Familieafdelingen og desuden etablere et solidt grundlag for at føre tilsyn med, at tidsfrister og lovmedholdelighed overholdes i alle sager. Der indarbejdes for øjeblikket faste retningslinjer for et systematisk og løbende ledelsestilsyn med fokus på tidsfrister og lovmedholdelighed. I forlængelse af den øgede systematik og den løbende opfølgning via tilsyn, vil der blive etableret ny praksis i forhold til den faglige sparring til socialrådgiverne, hvilket forventes at kunne sikre en større ensartethed og en højere kvalitet i det socialfaglige arbejde.

Den samlede udviklingsproces vil således ske via øget tilsyn på sagsniveau og øget systematik i forhold til den socialfaglige sparring generelt i afdelingen.

...

Ved min beslutning om ikke på nuværende tidspunkt at iværksætte en generel undersøgelse har jeg bl.a. lagt vægt på oplysningerne om de allerede iværksatte tiltag, herunder om, at der iværksættes ekstern revision af sager i familieafdelingen i samarbejde med det lokale MED-udvalg. Jeg forstår, at det sker med henblik på at identificere eventuelle sager, hvor kommunen ikke har handlet rettidigt i forhold til udsatte børn og unge.

Jeg har også lagt vægt på oplysningerne om, at Randers Byråd den 7. december 2015 godkendte, at der indgås en aftale med Socialstyrelsens Task Force om et udviklingsforløb, på oplysningen om implementering af en fælles socialfaglig metode og på, at Randers Kommunes borgmester over for mig har understreget, at udviklingen i familieafdelingen har ledelsens fulde opmærksomhed.

Jeg har også lagt vægt på, at sagen følges af Arbejdstilsynet.

Til din orientering vedlægger jeg kopi af et brev, som jeg i dag har sendt til Randers Kommunes borgmester.

Som omtalt er Ankestyrelsen klageinstans i forhold til mange afgørelse på børne- og familieområdet. Derfor har jeg sendt kopi af det brev, som jeg i dag har sendt til Randers Kommunes borgmester om kommunens familieafdeling, til Ankestyrelsen for at sikre, at Ankestyrelsen er bekendt med sagsforløbet.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

Kopi til:
Randers Kommune



Bagside

Antal filer:

2
