

Beslutningsforslag

På baggrund af TV 2's dokumentar »Plejhjemmene bag facaden«, der blandt andet afslører urimelige og umenneskelige forhold på plejecentret Huset Nyvang, foreslår Venstre, Dansk Folkeparti, Beboerlisten, SF, Enhedslisten, Radikale Venstre og Velfærdslisten, at der foretages en tilbundsående ekstern undersøgelse af en række forhold på ældreområdet i Randers Kommune.

Vi inviterer øvrige byrådspartier indenfor i denne kreds, hvis de ønsker dette. Vi er åbne for tilføjeser.

Der undersøges følgende tre forhold:

Del 1: Huset Nyvang

Del 2: Generelle forhold på ældre- og omsorgsområdet

Del 3: Det politiske og administrative ansvar

Undersøgelsens resultat og anbefalinger forelægges og behandles politisk i byrådet og fremlægges tillige på et offentligt møde.

Del 1: Huset Nyvang

Undersøgelsens del 1 skal afdække:

- 1. om beboerne på Huset Nyvang modtager hjælp, støtte, behandling og omsorg i overensstemmelse med loven og kommunens serviceniveau**
Der foretages en stikprøveundersøgelse. Et repræsentativt antal beboere udvælges tilfældigt.
- 2. om ledelsen på Huset Nyvang har levet op til sin pligt til at føre tilsyn med den hjælp, der ydes til beboerne**
- 3. og give forslag til hvordan ledelsen, herunder det ledelsesmæssige tilsyn, kan styrkes i fremtiden, især med henblik på at undgå omsorgssvigt som det, der dokumenteres i TV2's dokumentar**
- 4. om der er tilstrækkelige faglige og økonomiske ressourcer til at Huset Nyvang - som specialiseret demensplejehjem - kan leve op til de krav, der følger af lovgivningen og kommunens serviceniveau**
- 5. om de pårørende oplever, at beboerne faktisk får den hjælp, støtte, behandling og omsorg, som de har brug for, og om det ydes på en værdig måde, og i overensstemmelse med almindeligt socialpædagogiske metoder?**
Der foretages en stikprøveundersøgelse. Et repræsentativt antal pårørende udvælges tilfældigt.

6. **om de skjulte optagelser, der ikke blev vist i dokumentaren, også indeholder hændelser, hvor hjælp, behandling, støtte og omsorg ikke ydes i overensstemmelse med loven, kommunens serviceniveau eller værdighedspolitik**
Kommunaldirektøren og borgmesteren pålægges at rette henvendelse til TV2 med henblik på at få udleveret alle de skjulte optagelser, som TV2 har foretaget på Huset Nyvang.
7. **om medarbejderne oplever, at de kan give beboerne den hjælp, behandling, støtte og omsorg, som beboerne har brug for, og at disse ydelser kan ydes og bliver ydet på en værdig måde**
Der foretages en stikprøveundersøgelse. Et repræsentativt antal medarbejdere udvælges tilfældigt.
8. **om ledelsen af Huset Nyvang oplever, at medarbejderne kan give beboerne den hjælp, behandling, støtte og omsorg, som beboerne har brug for, og at disse ydelser kan ydes og bliver ydet på en værdig måde**

Del 2: Generelle forhold på ældre- og omsorgsområdet

Undersøgelsens del 2 skal afdække:

1. **om beboerne på kommunens plejecentre og de personer, der modtager ydelser fra hjemmeplejen, modtager hjælp, støtte, behandling og omsorg i overensstemmelse med loven og kommunens serviceniveau, herunder kvalitetsstandarder**
Der foretages en stikprøveundersøgelse. Et repræsentativt antal personer udvælges tilfældigt.
2. **hvordan den lokale ledelse, herunder det ledelsesmæssige tilsyn, kan styrkes i fremtiden, især med henblik på at undgå omsorgssvigt som det, der dokumenteres i TV2's dokumentar**
3. **om der er tilstrækkelige faglige og økonomiske ressourcer til, at kommunens plejecentre og hjemmeplejen kan leve op til de krav, der følger af loven og kommunens serviceniveau**
4. **om kommunens afgørelser om visitation til en plejebolig og hjælp efter service-lovens § 83 er tilstrækkeligt klare og konkrete, og om de forvaltningsretlige og socialretlige sagsbehandlingsregler overholdes**
Der foretages en stikprøveundersøgelse. Et repræsentativt antal sager udvælges. Det skal blandt andet afdækkes, om kommunens afgørelser om hjælp til beboere på plejecentre er tilstrækkeligt klare og konkrete. Det skal også afdækkes, om

det på baggrund af afgørelserne er muligt – fx for de pårørende - at føre tilsyn med, om borgerne får den hjælp, de er bevilget

5. **om tildelingen af ressourcer til kommunens plejecentre sker på en hensigtsmæssig måde set i forhold til beboernes behov**
6. **om de pårørende oplever, at beboerne på kommunens plejecentre og de personer, der modtager ydelser fra kommunens hjemmepleje, faktisk får den hjælp, behandling, støtte og omsorg, de har brug for, og om det ydes på en værdig måde, og i overensstemmelse med almindeligt anerkendte socialpædagogiske metoder?**

Der foretages en stikprøveundersøgelse. Et repræsentativt antal pårørende udvælges tilfældigt.
7. **om medarbejderne på kommunens plejecentre oplever, at beboerne får den hjælp, behandling, støtte og omsorg, som beboerne har brug for, og at disse ydelser kan ydes og bliver ydet på en værdig måde**

Der foretages en stikprøveundersøgelse. Et repræsentativt antal medarbejdere udvælges tilfældigt.
8. **om medarbejderne i kommunens hjemmepleje oplever, at de personer, der modtager ydelser fra hjemmeplejen, får den hjælp, behandling, støtte og omsorg, som personerne har brug for, og at disse ydelser kan ydes og bliver ydet på en værdig måde**

Der foretages en stikprøveundersøgelse. Et repræsentativt antal medarbejdere udvælges tilfældigt.
9. **om lederne på kommunens plejecentre oplever, at beboerne får den hjælp, behandling, støtte og omsorg, som beboerne har brug for, og at disse ydelser kan ydes og bliver ydet på en værdig måde**

Der foretages en stikprøveundersøgelse. Et repræsentativt antal ledere udvælges tilfældigt.
10. **om lederne i kommunens hjemmepleje oplever, at de personer, der modtager ydelser fra hjemmeplejen, får den hjælp, behandling, støtte og omsorg, som personerne har brug for, og at disse ydelser kan ydes og bliver ydet på en værdig måde**

Der foretages en stikprøveundersøgelse. Et repræsentativt antal ledere udvælges tilfældigt.

Del 3: Det politiske og administrative ansvar

Undersøgelsens del 3 skal afdække:

- 1. om det var borgmesteren, udvalgsformanden eller forvaltningen, der traf beslutningen om, at kommunen ikke skulle se dokumentaren?**
Hvis det var forvaltningen, skal det afdækkes, hvem der traf denne beslutning. Det skal også afdækkes, i hvilket omfang og hvornår borgmesteren og udvalgsformanden blev inddraget og orienteret.
- 2. om, hvornår borgmesteren og udvalgsformanden første gang fik tilbudt at se TV 2 dokumentaren**
- 3. om en kommune har pligt til at se dokumentation for et påstået omsorgssvigt, selv om denne dokumentation efter forvaltningens opfattelse er tilvejebragt på en ulovlig måde**
- 4. om forvaltningen, udvalgsformanden og omkring de hemmelige optagelser har modtaget henvendelser fra eller holdt møder med pårørende til beboere på og medarbejdere ansat på eller tilknyttet Huset Nyvang, og om forvaltningen, udvalgsformanden og borgmesteren herved fik en viden, som de burde have handlet på baggrund af**
- 5. har Randers Byråd et ansvar?**

Undersøgelsens finansiering:

Undersøgelsen finansieres af en tillægsbevilling. De midler, der bruges på undersøgelsen, er således ikke midler, der ellers skulle være brugt på ældreområdet.

Undersøgelsens organisatoriske forhold:

Der skal sikres størst mulig uafhængighed. Administrativt varetages forvaltningen undersøgelsen af derfor af kommunaldirektøren og borgerrådgiveren i forening. Kommunaldirektøren og borgerrådgiveren kan ikke foretage delegation. Al korrespondance, herunder også mundtlig korrespondance, med den eller de eksterne aktører, der skal foretage undersøgelsen, skal der gøres fyldestgørende notat om.

Politisk afrapporteres der til byrådet samt en politisk styregruppe, der skal bestå af 9 medlemmer, idet alle de partier og lister, der er repræsenteret i Randers Byråd, får ret til at udpege et medlem. Styregruppen kan ikke træffe beslutninger. Kun byrådet har kompetence til at træffe beslutninger om undersøgelsen.

De repræsentative respondenter skal anonymiseres, dvs. pårørende, medarbejdere og ledere.

Undersøgelsen resultat skal munde i en række konkrete forslag til forbedringer af området

Nedenstående forslag henvises til budgetforhandlinger:

Talentprogram

Der indføres et kursusforløb for udvalgte medarbejdere, der i særlig grad udmærker sig i forhold til at understøtte værdier som værdighed, omsorg og selvbestemmelse i eget liv med henblik på, at disse medarbejdere kan gå forrest i at sprede disse værdier i organisationen.

Lokal ældre- og handicapombudsmand

Der indføres en lokal ældre- og handicapombudsmand, som pårørende, medarbejdere og andre kan gå til, hvis de oplever eller bekymret for, at sårbare ældre eller andre sårbare borgere udsættes for omsorgssvigt. En sådan funktion hører naturligt hjemme hos borgerrådgiveren, der er uafhængig af forvaltningen.